



Aviso de Privacidad

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Metales Plásticos Aranda**, con domicilio en **calle José María Aguayo No. 1231, Col. Santa María, Mexicali, BC. México, CP. 21240**, declara que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y que está comprometido a resguardar su información personal con seguridad legal, tecnológica y administrativa. Así mismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular.

¿Qué tipo de información solicitamos y para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que de nosotros solicita:

- **Nombre completo, teléfono, domicilio, RFC y correo electrónico** son datos que utilizamos para el registro de los clientes.
- **Forma de pago, cuantas bancarias y claves interbancarias** para facturación de los servicios prestados y/o materiales vendidos al cliente.
- **Referencias comerciales** para investigación de historial crediticio en caso de que el cliente solicite un crédito con la empresa.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Nombre de la empresa donde labora, puesto y giro industrial** son datos que nos ayudan con fines mercadotécnicos a conocer el mercado, entenderlo y otorgar soluciones específicas para sus necesidades; así como para prospección comercial.
- **Correo electrónico** para hacer llegar al cliente promociones o información importante acerca de nuestros productos y servicios, tales como especiales, descuentos, asuetos y fechas importantes.



Aviso de Privacidad

¿Cuándo recopilamos la información?

- Al darse de alta el cliente cuando realice una compra por primera vez.
- Al requerir crédito con nuestra empresa.
- Al contactar a cualquiera de nuestros representantes de ventas.
- Al contactar a nuestra empresa en eventos de la industria, tales como expos y ferias industriales.
- Al contactar a nuestra empresa a través de los medios de comunicación electrónicos, tales como página de internet y chat online.

¿Cómo utilizamos o compartimos la información?

Utilizamos la información personal que usted nos proporciona, para brindarle los productos y servicios que **Metales Plásticos Aranda** ofrece así como para realizar promociones, estudios de mercado y programas de beneficios.

En general, no compartimos su información personal con terceros si no son nuestras empresas filiales, o algún tercero debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

Le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados “ARCO” de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, o mediante escrito directo a cualquier de nuestras direcciones, para saber si **Metales Plásticos Aranda** cuenta con sus datos personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos alguno registrado erróneamente, siempre y cuando el nuevo dato sea auténtico.



Aviso de Privacidad

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a **Metales Plásticos Aranda**.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal o fiscal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

¿Dónde contactarnos?

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos “ARCO” arriba mencionados, puede contactarnos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

En los teléfonos:

En **Mexicali** al **(686) 568 20 15**

Al correo electrónico **metalplasticsmf@yahoo.com.mx**

O directamente en nuestra sucursal en **Calle José María Aguayo No. 1231, Col. Santa María, Mexicali, BC., México.**